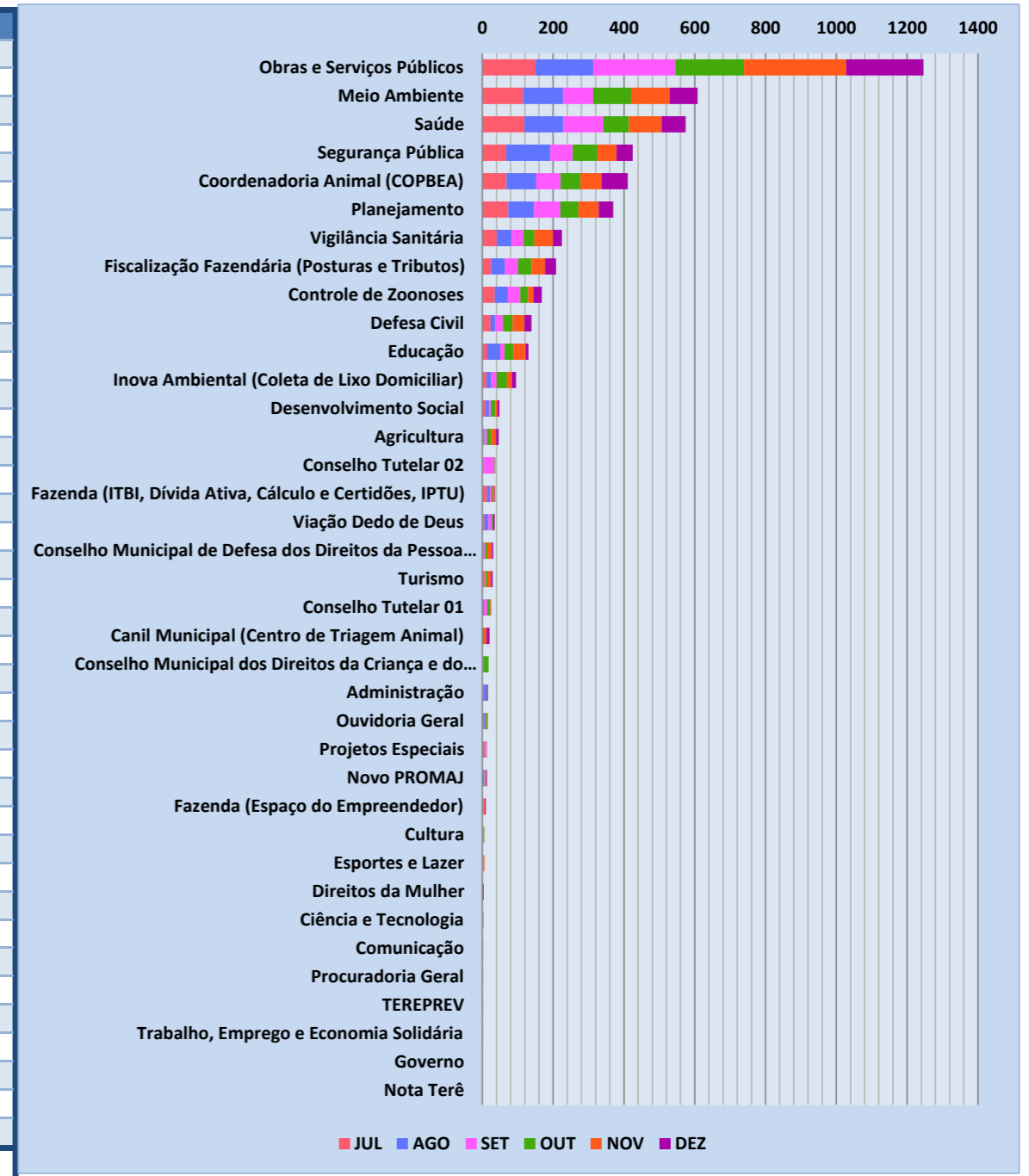


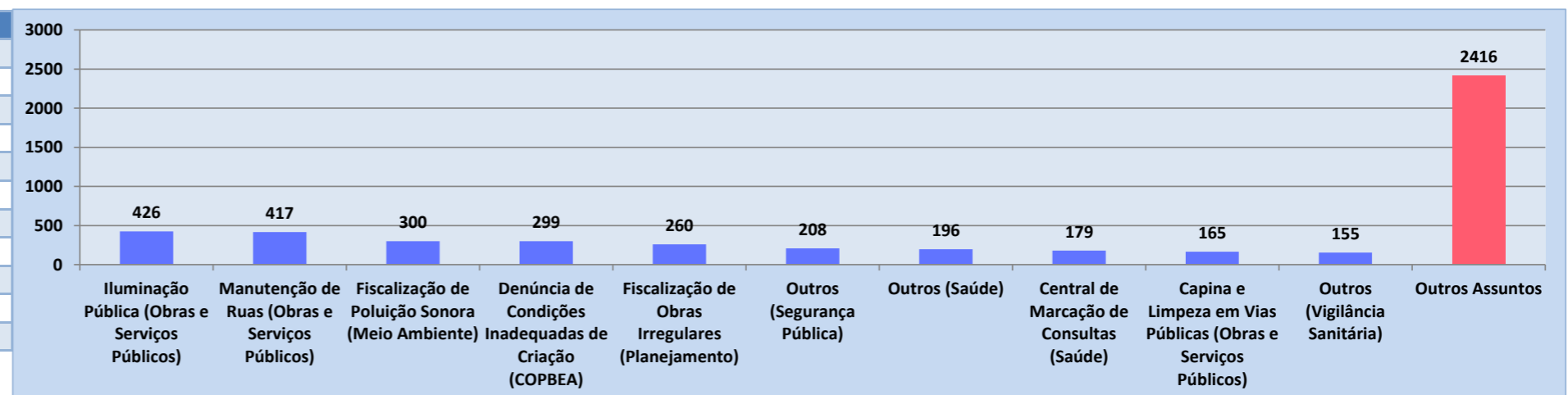
Demandas por Secretaria Registradas Mensalmente

Secretairas	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
Obras e Serviços Públicos	150	163	232	194	289	218	1246
Meio Ambiente	115	113	85	107	109	79	608
Saúde	119	110	113	72	92	68	574
Segurança Pública	67	125	63	70	54	46	425
Coordenadoria Animal (COPBEA)	68	84	69	56	60	74	411
Planejamento	73	73	74	51	58	41	370
Vigilância Sanitária	41	41	34	31	53	25	225
Fiscalização Fazendária (Posturas e Tributos)	24	40	37	38	38	31	208
Controle de Zoonoses	35	37	35	22	16	23	168
Defesa Civil	23	13	22	27	34	20	139
Educação	14	36	13	24	35	8	130
Inova Ambiental (Coleta de Lixo Domiciliar)	12	13	15	29	14	12	95
Desenvolvimento Social	9	10	5	13	6	5	48
Agricultura	5	3	5	12	14	7	46
Conselho Tutelar 02	0	1	31	2	1	1	36
Fazenda (ITBI, Dívida Ativa, Cálculo e Certidões, IPTU)	13	8	4	4	5	2	36
Viação Dedo de Deus	6	11	9	4	0	5	35
Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa	3	1	4	6	13	4	31
Turismo	7	0	2	5	10	5	29
Conselho Tutelar 01	0	4	10	8	2	1	25
Canil Municipal (Centro de Triagem Animal)	0	0	0	4	8	8	20
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA)	0	3	1	14	0	0	18
Administração	3	9	0	1	0	3	16
Ouvidoria Geral	3	4	1	5	2	1	16
Projetos Especiais	8	2	3	1	0	0	14
Novo PROMAJ	1	4	2	2	2	2	13
Fazenda (Espaço do Empreendedor)	0	2	1	0	4	3	10
Cultura	1	1	1	2	1	0	6
Esportes e Lazer	2	0	1	1	2	0	6
Direitos da Mulher	0	0	0	0	1	3	4
Ciência e Tecnologia	2	1	0	0	0	0	3
Comunicação	0	0	0	0	0	2	2
Procuradoria Geral	0	2	0	0	0	0	2
TEREPREV	0	0	0	2	0	0	2
Trabalho, Emprego e Economia Solidária	0	1	1	0	0	0	2
Governo	0	0	0	1	0	0	1
Nota Terê	0	0	1	0	0	0	1
Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência	0	0	0	0	0	0	0
Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
Total do Mês	804	915	874	808	923	697	5021



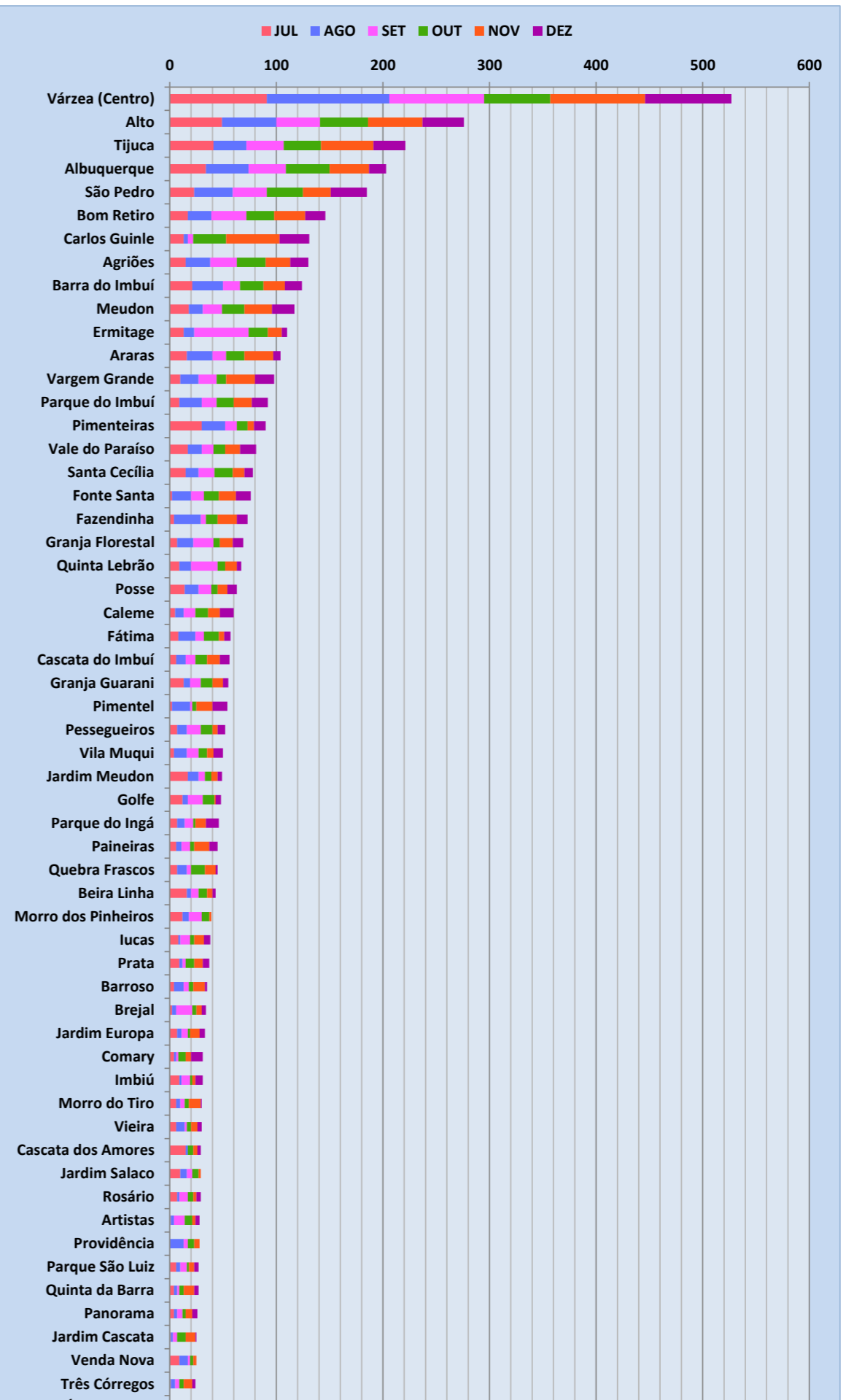
Principais Assuntos Registrados

Assuntos	Quantidade
Iluminação Pública (Obras e Serviços Públicos)	426
Manutenção de Ruas (Obras e Serviços Públicos)	417
Fiscalização de Poluição Sonora (Meio Ambiente)	300
Denúncia de Condições Inadequadas de Criação (COPBEA)	299
Fiscalização de Obras Irregulares (Planejamento)	260
Outros (Segurança Pública)	208
Outros (Saúde)	196
Central de Marcação de Consultas (Saúde)	179
Capina e Limpeza em Vias Públicas (Obras e Serviços Públicos)	165
Outros (Vigilância Sanitária)	155
Outros Assuntos	2416

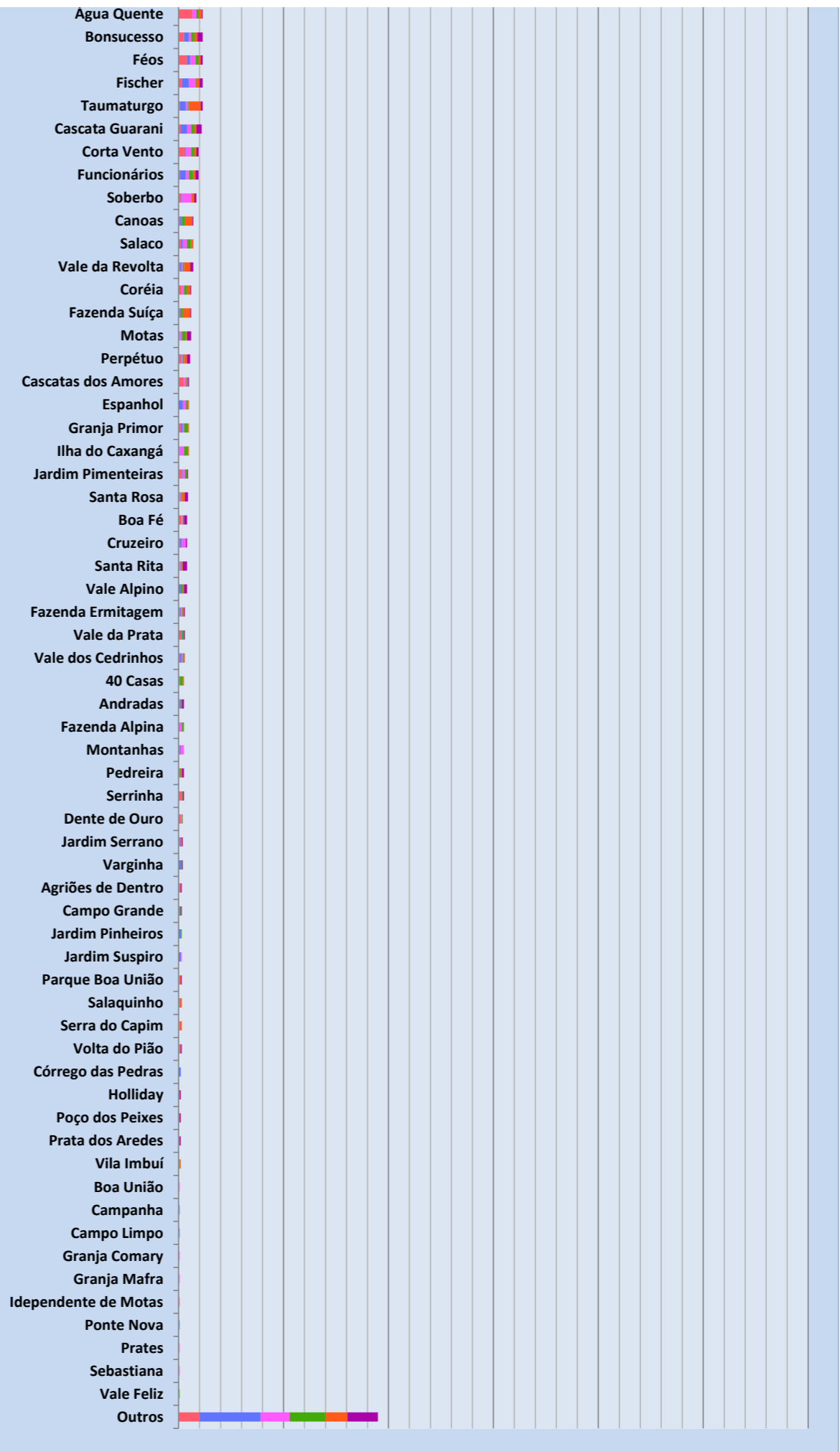


Demandas por Bairro Registradas Mensalmente

Bairro	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
Várzea (Centro)	91	115	89	62	89	81	527
Alto	49	51	41	45	51	39	276
Tijuca	41	31	35	35	49	30	221
Albuquerque	34	40	35	41	37	16	203
São Pedro	23	36	32	34	26	34	185
Bom Retiro	17	22	33	26	29	19	146
Carlos Guinle	13	4	5	31	50	28	131
Agriões	15	23	25	27	23	17	130
Barra do Imbuí	21	29	16	22	20	16	124
Meudon	18	13	18	21	26	21	117
Ermitage	13	10	51	18	13	5	110
Araras	16	24	13	17	27	7	104
Vargem Grande	10	17	17	9	27	18	98
Parque do Imbuí	9	21	14	16	17	15	92
Pimenteiras	30	22	11	10	6	11	90
Vale do Paraíso	17	13	11	11	14	15	81
Santa Cecília	15	12	15	17	11	8	78
Fonte Santa	2	18	12	14	16	14	76
Fazendinha	4	25	5	11	18	10	73
Granja Florestal	7	15	19	6	12	10	69
Quinta Lebrão	9	11	25	7	11	4	67
Posse	14	13	12	6	9	9	63
Caleme	5	8	11	12	11	13	60
Fátima	8	16	8	14	5	6	57
Cascata do Imbuí	6	9	9	11	12	9	56
Granja Guarani	13	6	10	11	10	5	55
Pimentel	2	17	2	4	15	14	54
Pessegueiros	7	9	13	11	5	7	52
Vila Muqui	4	12	11	8	6	9	50
Jardim Meudon	17	10	6	6	6	4	49
Golfe	12	5	14	11	1	5	48
Parque do Ingá	7	7	8	2	10	12	46
Paineiras	6	5	8	4	14	8	45
Quebra Frascos	7	9	4	13	10	2	45
Beira Linha	16	4	7	8	5	3	43
Morro dos Pinheiros	12	6	12	7	2	0	39
Lucas	8	2	9	4	9	6	38
Prata	9	3	3	8	8	6	37
Barroso	4	9	5	4	11	2	35
Brejal	2	4	15	4	5	4	34
Jardim Europa	7	4	6	2	9	5	33
Comary	4	2	2	7	5	11	31
Imbiú	9	2	8	2	3	7	31
Morro do Tiro	6	4	4	4	11	1	30
Vieira	6	8	2	4	6	4	30
Cascata dos Amores	15	2	0	5	4	3	29
Jardim Salaco	10	6	5	6	2	0	29
Rosário	7	2	8	5	3	4	29
Artistas	1	3	10	7	3	4	28
Providência	0	13	4	6	5	0	28
Parque São Luiz	6	4	6	2	5	4	27
Quinta da Barra	4	3	2	4	10	4	27
Panorama	4	3	5	3	6	5	26
Jardim Cascata	1	2	4	8	9	1	25
Venda Nova	9	8	2	3	3	0	25
Três Córregos	1	4	4	4	8	3	24
Água Quente	13	0	4	2	3	1	23

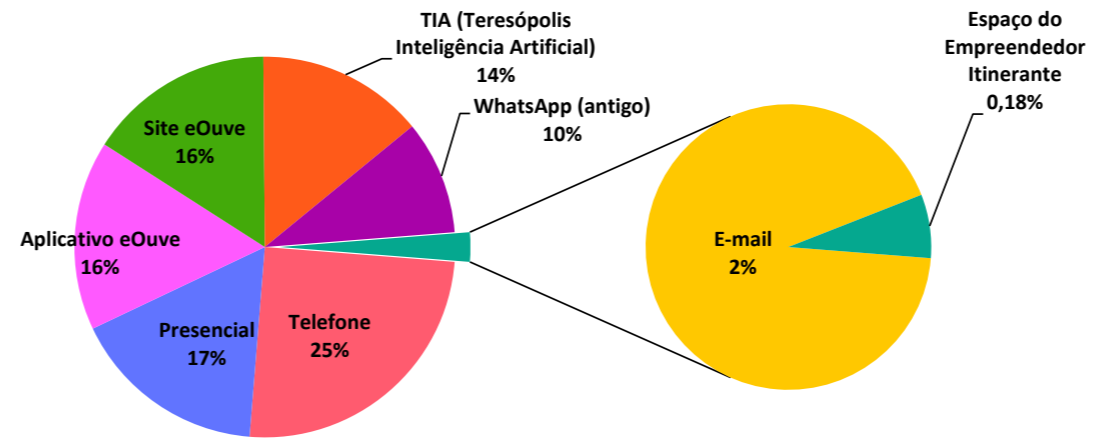


Bonsucesso	5	5	2	3	3	5	23
Féos	8	3	5	3	2	2	23
Fischer	3	7	6	1	3	3	23
Taumaturgo	1	6	2	1	11	2	23
Cascata Guarani	2	6	4	3	2	5	22
Corta Vento	6	1	5	3	2	2	19
Funcionários	1	6	3	4	2	3	19
Soberbo	2	1	9	0	3	2	17
Canoas	1	2	0	3	7	1	14
Salaco	2	2	4	4	2	0	14
Vale da Revolta	1	2	1	1	6	3	14
Coréia	3	0	2	3	3	1	12
Fazenda Suíça	1	1	0	2	7	1	12
Motas	0	1	2	4	1	4	12
Perpétuo	2	1	1	1	3	3	11
Cascatas dos Amores	5	0	2	1	1	1	10
Espanhol	0	4	3	2	1	0	10
Granja Primor	2	2	1	4	1	0	10
Ilha do Caxangá	0	1	4	4	1	0	10
Jardim Pimenteiros	3	1	2	2	0	1	9
Santa Rosa	0	1	1	1	3	3	9
Boa Fé	3	0	1	1	0	3	8
Cruzeiro	1	2	4	0	0	1	8
Santa Rita	0	1	1	1	1	4	8
Vale Alpino	0	2	0	2	1	3	8
Fazenda Ermitagem	1	1	1	1	1	1	6
Vale da Prata	2	1	0	2	0	1	6
Vale dos Cedrinhos	1	2	1	1	1	0	6
40 Casas	0	1	0	3	1	0	5
Andradas	1	1	0	1	0	2	5
Fazenda Alpina	0	0	3	2	0	0	5
Montanhas	1	1	3	0	0	0	5
Pedreira	1	0	0	1	1	2	5
Serrinha	3	0	0	1	0	1	5
Dente de Ouro	2	0	1	1	0	0	4
Jardim Serrano	1	1	0	0	1	1	4
Varginha	0	2	0	1	0	1	4
Agriões de Dentro	0	1	0	0	1	1	3
Campo Grande	0	1	0	1	0	1	3
Jardim Pinheiros	0	2	0	1	0	0	3
Jardim Suspiro	0	2	1	0	0	0	3
Parque Boa União	1	0	0	0	1	1	3
Salaquinho	0	1	0	0	2	0	3
Serra do Capim	0	0	1	0	2	0	3
Volta do Pião	0	1	0	0	1	1	3
Córrego das Pedras	0	2	0	0	0	0	2
Holliday	0	0	0	0	1	1	2
Poço dos Peixes	0	0	0	0	1	1	2
Prata dos Aredes	1	0	0	0	0	1	2
Vila Imbuí	0	0	0	1	1	0	2
Boa União	0	0	1	0	0	0	1
Campanha	0	1	0	0	0	0	1
Campo Limpo	0	1	0	0	0	0	1
Granja Comary	0	0	1	0	0	0	1
Granja Mafra	0	0	1	0	0	0	1
Independente de Motas	1	0	0	0	0	0	1
Ponte Nova	0	1	0	0	0	0	1
Prates	0	0	1	0	0	0	1
Sebastiana	0	0	1	0	0	0	1
Vale Feliz	0	0	0	1	0	0	1
Outros	20	58	28	34	21	29	190



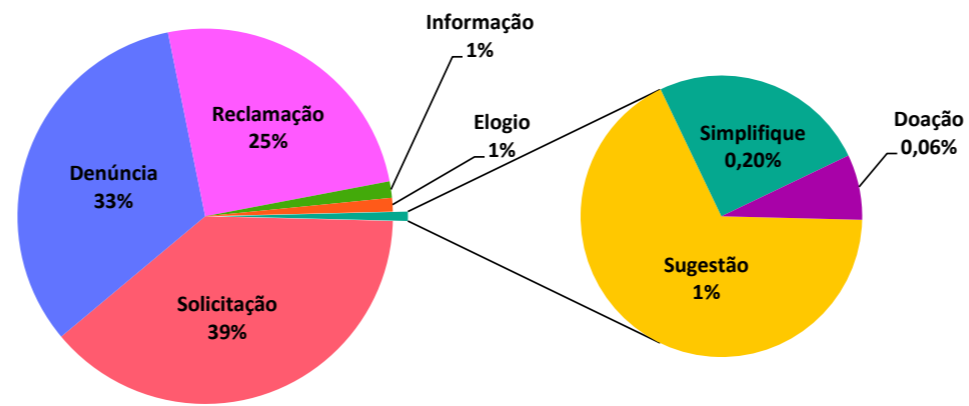
Principais Canais de Origem

Origem	Quantidade
Telefone	1257
Presencial	837
Aplicativo eOuve	809
Site eOuve	794
TIA (Teresópolis Inteligência Artificial)	713
WhatsApp (antigo)	486
E-mail	116
Espaço do Empreendedor Itinerante	9



Demandas por Categorias Registradas

Categorias	Quantidade
Solicitação	1934
Denúncia	1652
Reclamação	1265
Informação	71
Elogio	59
Sugestão	27
Simplifique	10
Doação	3



Índice de Resolutividade entre Julho e Dezembro de 2023

Status	Quantidade
Finalizados	3221
Não finalizados	1800

