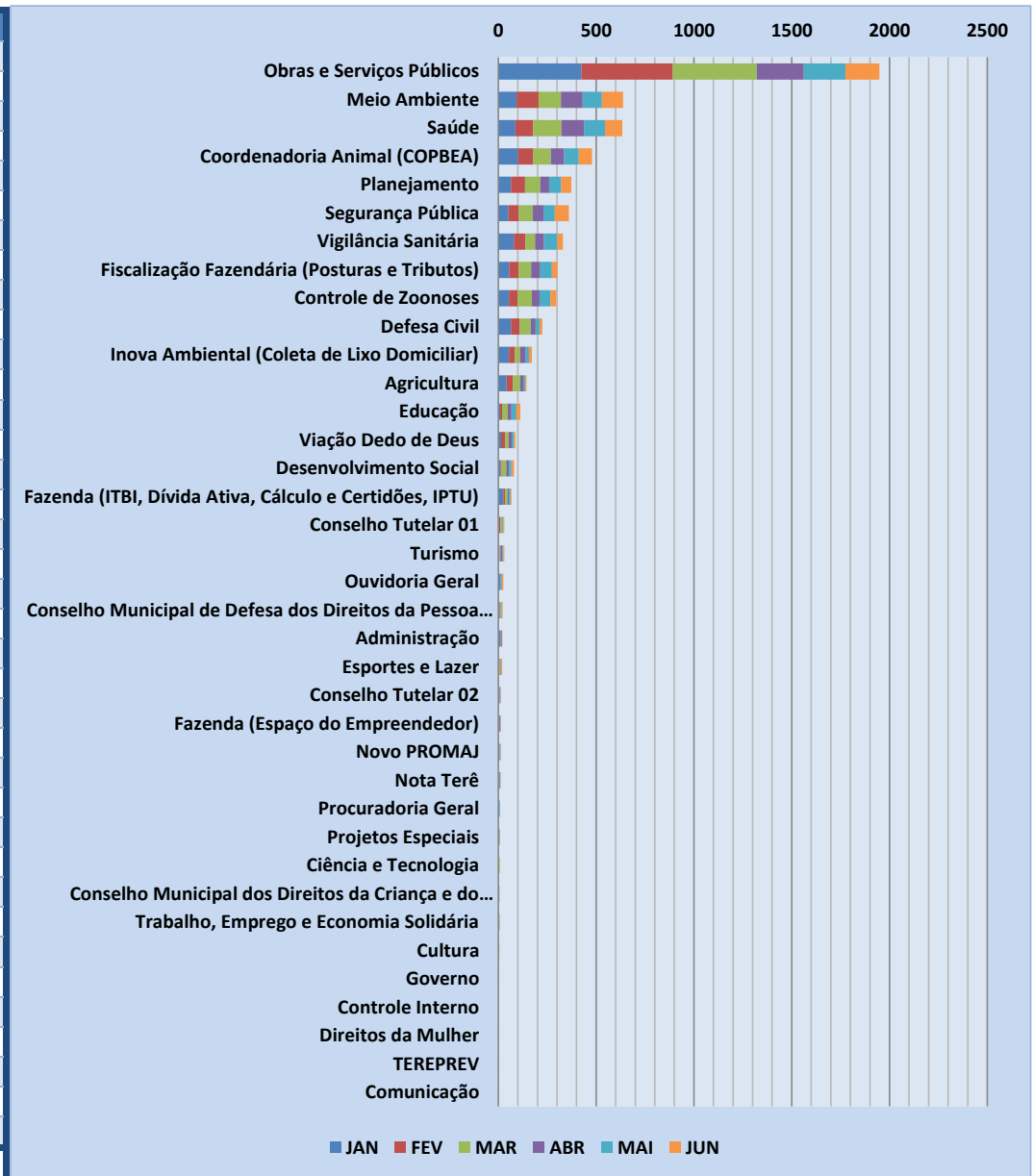


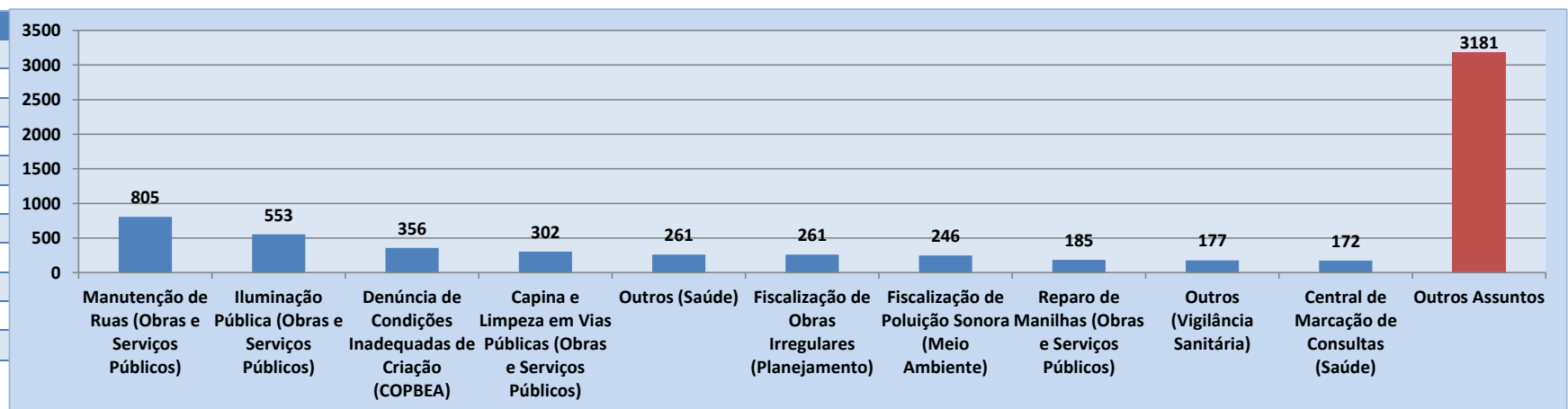
Demandas por Secretaria Registradas Mensalmente

Secretairias	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Total
Obras e Serviços Públicos	425	467	429	241	213	173	1948
Meio Ambiente	93	113	114	111	98	109	638
Saúde	87	91	145	117	105	89	634
Coordenadoria Animal (COPBEA)	101	75	93	67	75	68	479
Planejamento	65	71	78	46	61	52	373
Segurança Pública	52	53	71	55	58	72	361
Vigilância Sanitária	80	57	51	45	68	29	330
Fiscalização Fazendária (Posturas e Tributos)	56	47	65	46	60	28	302
Controle de Zoonoses	54	44	73	40	55	30	296
Defesa Civil	64	45	56	25	21	14	225
Inova Ambiental (Coleta de Lixo Domiciliar)	54	30	27	29	16	16	172
Agricultura	42	33	37	16	9	7	144
Educação	9	10	29	19	25	21	113
Viação Dedo de Deus	14	22	17	15	12	7	87
Desenvolvimento Social	12	5	23	14	13	12	79
Fazenda (ITBI, Dívida Ativa, Cálculo e Certidões, IPTU)	25	9	13	6	9	5	67
Conselho Tutelar 01	4	5	9	2	5	5	30
Turismo	5	2	3	10	5	5	30
Ouvidoria Geral	10	1	2	2	4	6	25
Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa	7	3	5	2	2	3	22
Administração	9	3	1	5	1	2	21
Esportes e Lazer	4	2	4	3	1	5	19
Conselho Tutelar 02	1	1	4	4	2	1	13
Fazenda (Espaço do Empreendedor)	3	2	0	5	1	2	13
Novo PROMAJ	7	1	1	0	2	1	12
Nota Terê	1	0	3	4	2	1	11
Procuradoria Geral	2	0	0	1	5	0	8
Projetos Especiais	4	0	1	1	1	1	8
Ciência e Tecnologia	0	2	4	0	0	1	7
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDI)	0	0	0	2	3	1	6
Trabalho, Emprego e Economia Solidária	2	3	1	0	0	0	6
Cultura	0	1	0	0	2	2	5
Governo	1	1	1	1	0	0	4
Controle Interno	0	0	0	0	0	3	3
Direitos da Mulher	1	0	2	0	0	0	3
TEREPREV	1	1	1	0	0	0	3
Comunicação	1	0	0	1	0	0	2
Total do Mês	1296	1200	1363	935	934	771	6499



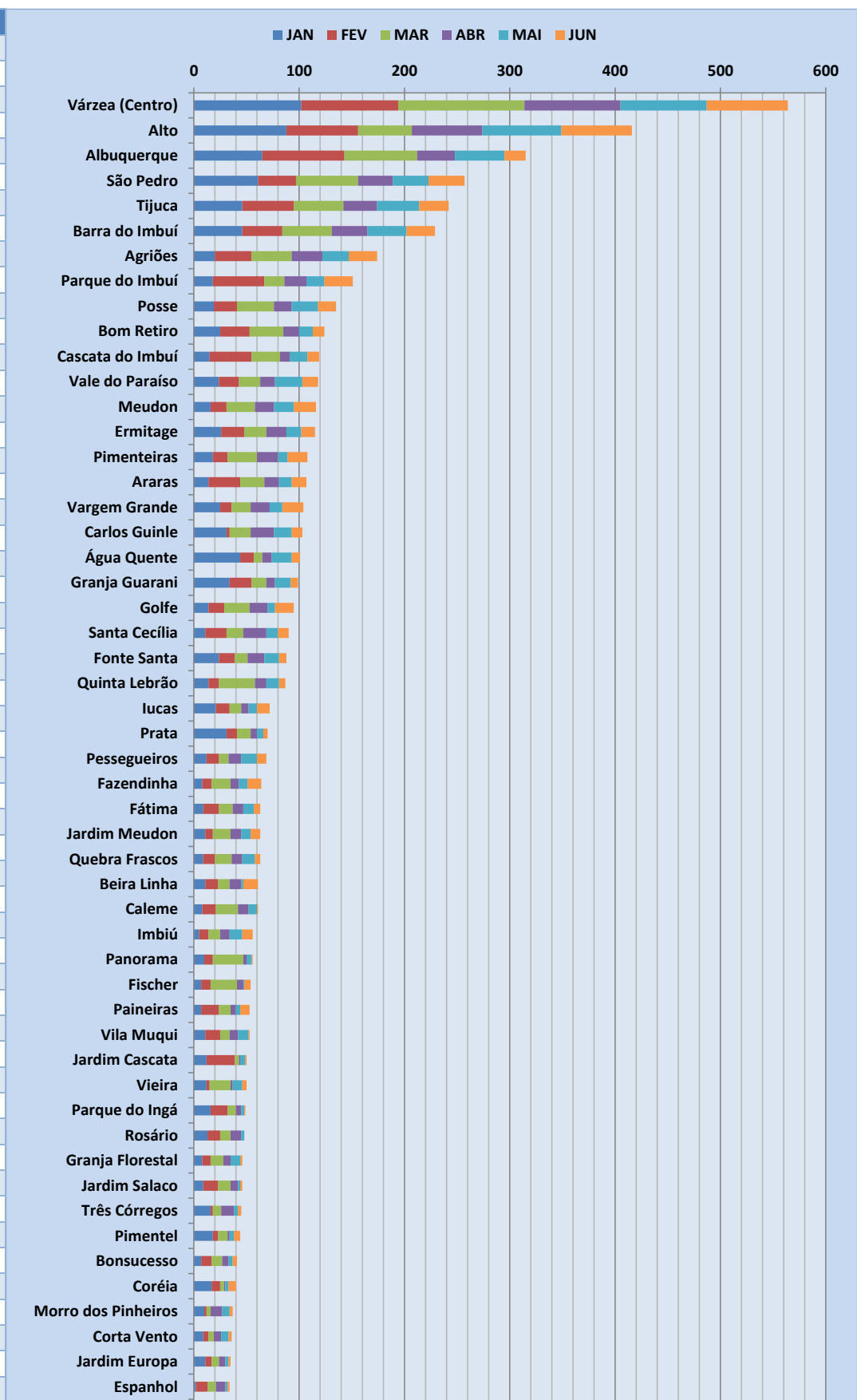
Principais Assuntos Registrados por Mês

Assuntos	Quantidade
Manutenção de Ruas (Obras e Serviços Públicos)	805
Iluminação Pública (Obras e Serviços Públicos)	553
Denúncia de Condições Inadequadas de Criação (COPBEA)	356
Capina e Limpeza em Vias Públicas (Obras e Serviços Públicos)	302
Outros (Saúde)	261
Fiscalização de Obras Irregulares (Planejamento)	261
Fiscalização de Poluição Sonora (Meio Ambiente)	246
Reparo de Manilhas (Obras e Serviços Públicos)	185
Outros (Vigilância Sanitária)	177
Central de Marcação de Consultas (Saúde)	172
Outros Assuntos	3181

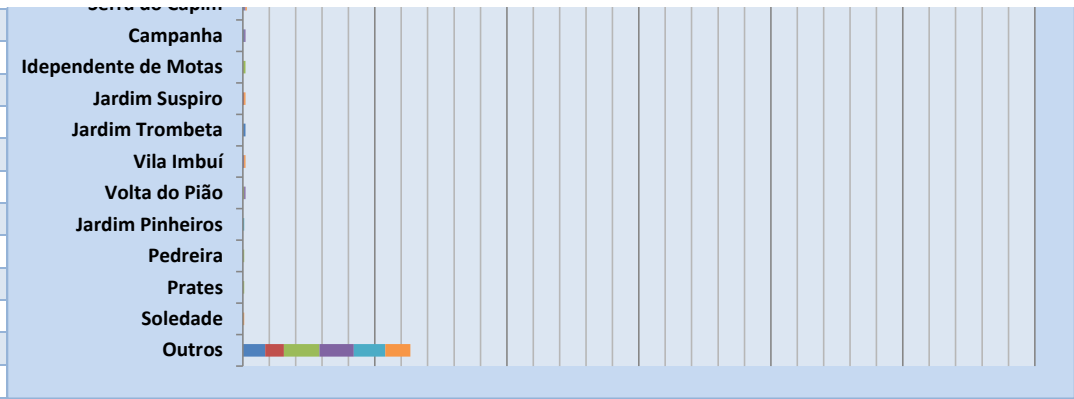


Demandas por Bairro Registradas Mensalmente

Bairro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Total
Várzea (Centro)	102	92	120	91	82	77	564
Alto	88	68	51	67	75	67	416
Albuquerque	65	78	69	36	47	20	315
São Pedro	61	36	59	33	34	34	257
Tijuca	46	49	47	32	40	28	242
Barra do Imbuí	46	38	47	34	37	27	229
Agriões	20	35	38	29	25	27	174
Parque do Imbuí	18	49	19	21	17	27	151
Posse	19	22	35	17	25	17	135
Bom Retiro	25	28	32	15	13	11	124
Cascata do Imbuí	15	40	27	9	17	11	119
Vale do Paraíso	24	19	20	14	26	15	118
Meudon	16	15	27	18	19	21	116
Ermitage	26	22	21	19	14	13	115
Pimenteiras	18	14	28	20	9	19	108
Araras	14	30	23	14	12	14	107
Vargem Grande	25	11	18	18	12	20	104
Carlos Guinle	31	3	20	22	17	10	103
Água Quente	44	13	8	9	19	8	101
Granja Guarani	34	21	14	8	15	7	99
Golfe	14	15	24	17	7	18	95
Santa Cecília	11	20	16	22	11	10	90
Fonte Santa	24	15	12	16	14	7	88
Quinta Lebrão	14	10	34	11	12	6	87
lucas	21	13	11	7	8	12	72
Prata	31	10	13	6	6	4	70
Pessegueiros	12	12	9	12	15	9	69
Fazendinha	8	9	18	8	8	13	64
Fátima	9	15	13	10	10	6	63
Jardim Meudon	11	7	17	10	9	9	63
Quebra Frascos	9	11	16	10	12	5	63
Beira Linha	11	12	11	11	2	14	61
Caleme	8	13	21	10	8	1	61
Imbiú	5	9	11	9	12	10	56
Panorama	10	8	29	3	5	1	56
Fischer	7	9	25	6	1	6	54
Paineiras	7	17	11	5	4	9	53
Vila Muqui	11	14	9	8	10	1	53
Jardim Cascata	12	27	4	1	5	1	50
Vieira	12	3	20	2	9	4	50
Parque do Ingá	16	16	8	5	3	1	49
Rosário	13	12	10	10	3	0	48
Granja Florestal	8	8	12	7	9	2	46
Jardim Salaco	9	14	12	7	2	2	46
Três Córregos	16	2	8	12	4	3	45
Pimentel	18	5	9	2	4	6	44
Bonsucesso	7	10	10	6	4	4	41
Coréia	17	8	4	1	3	7	40
Morro dos Pinheiros	10	2	4	11	7	3	37
Corta Vento	9	5	5	7	7	3	36
Jardim Europa	11	6	7	6	3	2	35
Espanhol	2	11	8	9	2	2	34
Soberbo	7	6	2	10	3	5	33

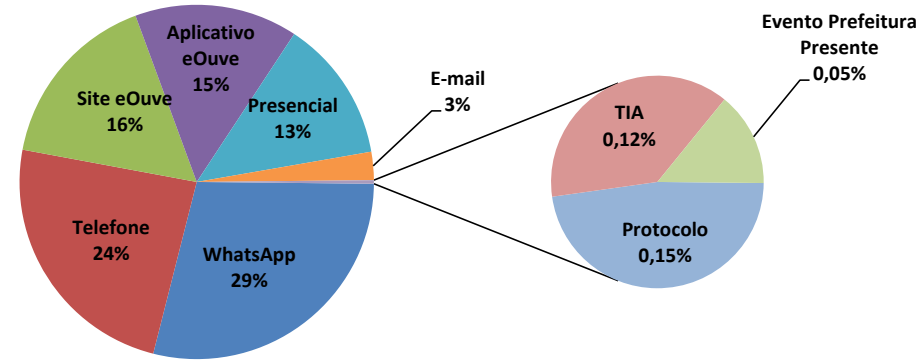


Serra do Capim	1	0	0	1	0	1	3
Campanha	1	0	0	1	0	0	2
Independente de Motas	0	0	2	0	0	0	2
Jardim Suspiro	0	1	0	0	0	1	2
Jardim Trombeta	2	0	0	0	0	0	2
Vila Imbuí	0	0	0	1	0	1	2
Volta do Pião	0	0	1	1	0	0	2
Jardim Pinheiros	0	0	0	0	1	0	1
Pedreira	0	0	1	0	0	0	1
Prates	0	0	1	0	0	0	1
Soledade	0	0	0	0	0	1	1
Outros	17	14	27	26	24	19	127



Principais Canais de Origem

Origem	Quantidade
WhatsApp	1868
Telefone	1555
Site eOuve	1068
Aplicativo eOuve	966
Presencial	843
E-mail	167
Protocolo	10
TIA	8
Evento Prefeitura Presente	3



Demandas por Categorias Registradas

Categorias	Quantidade
Solicitação	2827
Denúncia	1824
Reclamação	1539
Informação	140
Elogio	89
Simplifique	57
Sugestão	19
Doação	4

